

6° Congreso Argentino de Administración Pública

Resistencia, Chaco 6, 7 y 8 de julio de 2011

Panel Modernización

Area Tematica: El fortalecimiento de los procesos centrales de las jurisdicciones gubernamentales de nivel nacional, provincial, y local para el desarrollo economico y social.

Subtema: Modernización e innovación estatal.

Coordinador de Panel: Lic. Nestor Enrique IRIBARREN

TÍTULO: Portal de Gestión Transparente: Un caso concreto

EXPOSITOR: A.P.U. Claudio H. BLANCO ¹

¹ Secretario de Presupuesto y Planificación, Ministerio de Economía del Gobierno de Tierra del Fuego, Antartida e Islas del Atlántico Sur.

1. Situación Original

A partir de la asunción de la actual gestión en el Gobierno de Tierra del Fuego, una de las carencias mas importantes fue la de la información sobre la situación económica de la provincia.

Esta carencia puede ser el peor de los escenarios cuando **lo que se esconde es un caos administrativo contable en el manejo de la economía del Estado**. Es así que, ante este escenario, la gestión electa, convoca a la **Auditoría General de la Nación**, como órgano de control externo, con la necesaria imparcialidad que le permita analizar en la coyuntura provincial, la situación en la que se tomaba la provincia.

El informe sobre lo encontrado al momento de corte fue lapidario: sistemas no confiables, ausencia de registros contables, expedientes extraviados, todo reflejado y ratificado por los principales medios gráficos provinciales en ese momento.^{2 3 4}

2. Ordenamiento de las cuentas publicas

Ante este panorama, y con la obligación de gestionar el día día aún con ausencia de información esencial, se inició la tarea de reconstrucción de la economía provincial, cuyo pilar fue equilibrar las cuentas públicas a partir de la racionalización del gasto y la mejora en la recaudación. Para ello era necesario contar con la información económica de manera centralizada, oportuna y confiable.

Este fue el principal desafío y la tarea a la que se dedicó parte del Ministerio de Economía junto al área de informática provincial, debiendo analizarse distintas variantes, utilizadas normalmente en los ámbitos de gerenciamiento de las grandes empresas privadas.

Una vez elegidas las herramientas que iban a acompañar el proceso de recuperación, había que superar inconvenientes cotidianos, como el de gestionar en el Estado con fondos insuficientes, superar la resistencia al cambio implícita en cada organización, y por si fuera poco, soportar la crisis económica mundial (años 2008 y 2009) que disminuyó sensiblemente la recaudación de origen nacional, sumado a seis meses de ingresos provinciales disminuídos por el cambio de la Ley Tarifaria Provincial.

2. <http://www.eldiariodelfindelmundo.com/noticias/leer/14835/cerca-de-160-millones-de-pesos-en-ordenes-de-pago-sin-cancelar.html>

3 [http://www.p23.com.ar/index.php?s=!notas-ver\\$\\$\\$WW911eyymwtl509jir4ht&l=es&referer=KLXmJ7GaY0IgIDs3wUtLU43A3Sj%2BNd0z5VDYGbOiJwDfHo450uKLJgiNDFut2xXmz8k0YhGBXmsXmifSvRFUBds%3D](http://www.p23.com.ar/index.php?s=!notas-ver$$$WW911eyymwtl509jir4ht&l=es&referer=KLXmJ7GaY0IgIDs3wUtLU43A3Sj%2BNd0z5VDYGbOiJwDfHo450uKLJgiNDFut2xXmz8k0YhGBXmsXmifSvRFUBds%3D)

4 [http://www.surenio.com.ar/index.php?s=!notas2009\\$\\$\\$WW91pp5fpiw7t2m5ur86xn&l=es&refer=adbzkZRyVunL1lvM5vGBck6AsDxHXyAhF95Ec92LYNdf9Kd8nYq511kuJewT4VPQhR7GujKWF0quvd9UOhQf4UCEztFYssTFraOHaQMY](http://www.surenio.com.ar/index.php?s=!notas2009$$$WW91pp5fpiw7t2m5ur86xn&l=es&refer=adbzkZRyVunL1lvM5vGBck6AsDxHXyAhF95Ec92LYNdf9Kd8nYq511kuJewT4VPQhR7GujKWF0quvd9UOhQf4UCEztFYssTFraOHaQMY)

Aún en este contexto se logró implementar una solución dinámica y escalable (en cuanto a la posibilidad de ir ampliando la información que se brinda), con la sistematización de los circuitos administrativo-contables y la alta disponibilidad de información.

3. Lanzamiento del Portal

En diciembre de 2010, y como corolario del proceso descrito, el Gobierno de Tierra del Fuego presentó a la comunidad el portal de internet denominado "Gestión Transparente" mediante el cual se brinda acceso a la información económica, presupuestaria y estadística del Poder Ejecutivo.

Fundado en una fuerte decisión política de la actual gestión, encabezada por la gobernadora Fabiana Ríos, el lanzamiento buscó asegurar el derecho de acceso a la información así como implantar la cultura de la rendición de cuentas del Estado al ciudadano como una tarea rutinaria y cotidiana.

Lograr este objetivo no fue una tarea sencilla, ya que debían cambiarse costumbres fuertemente arraigadas en la administración, como la independencia entre la información y quien la genera o administra. Comenzar a hablar de repositorios de datos que aseguren libre acceso a la información de actores que no estén incluidos en el proceso administrativo. Concientizar a los primeros niveles administrativos de la importancia del correcto registro del dato primario, entre otros.

En un trabajo integral, con la intervención de todos los actores, se mejoró la cantidad y calidad de la información que se registraba en el sistema transaccional del Poder Ejecutivo (S.I.G.A.), lo que fue vital para diagramar el Portal de Gestión Transparente que hoy forma parte del sitio oficial del Gobierno de Tierra del Fuego.

Partida Principal	Partida Principal											Total
	1-Salarios en Personal	2-Bienes (de Consumo)	3-Servicios (no Personales)	4-Bienes de Uso	5-Transferencias	6-Activos Financieros	7-Servicios de la Deuda	8-Otros Gastos	9-Gastos Figurativos	10-Comunicaciones	11-Depreciación	
000-SERVICIOS DE DEFENSA Y SEGURIDAD	297.392.511,61	2.078.841,72	19.817.241,45	15.460	3.048,000	0	0	0	0	28.537.055,22	389.189.749,00	
00200-Seguridad Interior	285.345.486,15	1.559.844,42	19.186.500,45	15.296	0	0	0	0	0	20.979.455,22	307.991.592,24	
002003-Sistema Penal	32.047.045,46	517.807,3	730.741	184	3.048,000	0	0	0	0	7.557.800	43.931.177,76	
003-SERVICIOS SOCIALES	1.184.781.489,46	68.506.529,39	193.387.576,08	18.074.105,47	744.953.519,26	105.956.206	260.000	464.000	10.218.087,43	668.966.396,73	2.991.536.687,62	
00300-Educación y Cultura	757.346.086,28	5.450.438	84.532.479,14	1.538.822	103.530.952,75	1.520.250	0	0	0	64.697.412,42	988.956.418,95	
003001-Salud	399.422.154,01	54.141.529,23	113.021.388,65	7.889.485,47	36.974.741	9.244.917	0	364.704	0	62.545.735,44	593.484.680,66	
003007-Vivienda y Urbanismo	40.195.145,72	404.045,2	7.198.432,79	4.250.061	440.000	1.520.000	0	0	0	429.814.573,87	483.822.299,59	
003002-Promoción y Asistencia Social	25.187.945,7	2.240.929,9	6.554.125	283	74.366.349,51	0	0	0	0	17.494.840	125.874.273,11	
003008-Trabajo	5.269.680,52	555.787	1.659.637,87	217.438	6.645.000	0	0	0	0	0	14.547.763,49	
003006-Ciencia y Técnica	1.378.412,23	21.156	1.157.132,23	187	193.000	0	0	0	0	0	2.747.836,56	
003008-Agua Potable y Alcantarillado	33.582.023	2.962.000	5.787.000	1.115.000	0	0	260.000	0	0	0	90.387.475	
003009-Otros Servicios Urbanos	0	0	0	0	35.972.324	0	0	0	10.218.087,43	850.000	47.140.411,43	
003003-Seguridad Social	12.331.831	730.626	3.267.403	3.242.823	487.801.151	93.811.138	0	99.296	0	115.560	601.199.829	
004-ADMINISTRACION GOBIERNAMENTAL	450.375.823,04	4.345.184,1	33.097.164,72	8.063.577,44	616.629.210,38	0	250.000	0	238.380.441	16.749.819,31	1.420.080.193,95	
00100-Atención Sistema Espinal	245.701.875,19	646.547,1	85.575.166,97	4.377.388	7.927.200	0	0	0	238.380.441	10.550.000	573.169.891,16	
001008-Infomación y Estadísticas Básicas	1.552.987,86	8.816	757.200	27	0	0	0	0	0	0	2.317.010,86	
001007-Control de la Gestión Pública	20.771.147	255.333	5.128.528,85	976.034,75	0	250.000	0	0	0	0	27.381.043,6	
001004-Relaciones Exteriores	0	34.759	123.103	15	0	0	0	0	0	0	157.876	
001002-Judicial	130.682.027	1.333.922	6.204.301	1.702.179,98	734.594	0	0	0	0	2.980.819,31	143.535.800	
001001-Legislativa	51.687.806	2.067.768	15.296.865	1.007.923	0	0	0	0	0	3.200.000	73.266.366	
001008-Administración Fiscal	0	0	0	0	230.000	0	0	0	0	0	230.000	
001005-Relaciones Internas	0	0	0	0	607.537.456,38	0	0	0	0	0	607.537.456,38	
004-SERVICIOS ECONOMICOS	137.243.969,4	30.287.628,97	62.187.914,38	5.253.526,8	16.839.954	37.808.421,07	9.323.766	38.455.860	0	65.260.926,89	400.871.957,71	
004009-Industria	10.328.942,25	113.172	2.590.100	392	420.000	37.808.421,07	0	0	0	0	51.169.919,29	
004003-Transporte	57.137.374,61	4.627.519,65	17.297.746,98	1.986.039	0	0	0	0	0	41.395.097,43	122.363.769,66	
004001-Energía, Combustible y Minería	34.864.945,48	24.525.130	16.831.832	634.822	6.310.000	200.000	9.173.766	0	0	20.753.198	113.393.493,46	
004005-Agricultura	1.334.065,1	7.787	200.714	19	0	0	0	0	0	0	1.542.995,1	
004007-Comercio, Turismo y Otros Servicios	24.492.795	837.354,12	21.062.530,42	631.964,8	9.520.750	0	150.000	38.455.860	0	2.212.647,35	97.383.886	
004004-Ecología y Medio Ambiente	9.065.946,86	166.556	4.034.980,87	501	569.204	0	0	0	0	910.000	14.787.269,56	
005-DEUDA PUBLICA	0	0	0	0	0	0	173.371.489	0	0	0	173.371.489	
005001-Servicios de la Deuda Pública (intereses y gastos)	0	0	0	0	0	0	173.371.489	0	0	0	173.371.489	
Total	2.069.793.772,51	103.227.774,18	388.579.696,63	29.406.693,81	1.381.670.669,64	143.704.627,07	183.209.265	38.919.860	248.898.628,43	777.512.169,35	5.344.619.274,52	

Fig 1: Navegación de cubo multidimensional con herramienta de Business Intelligence.

Con mejor calidad y cantidad de datos registrados, se decidió comenzar a **utilizar una herramienta de Business Intelligence (O3), con cubos O.L.A.P.**⁵ a partir de la cual se logró analizar grandes volúmenes de información de manera rápida e intuitiva, con poca o nula capacitación en su uso, permitiendo rápidamente verificar el comportamiento de las principales variables del sistema económico de la provincia, generar reportes ad-hoc, simular distintos escenarios, y con este objetivo alcanzado, pensar en utilizar la misma herramienta para publicar información al ciudadano.

Teniendo como base **un sistema transaccional con operación descentralizada en cada ministerio del Poder Ejecutivo**, y con la decisión de utilizar las clasificaciones presupuestarias en su máximo nivel de desagregación para registrar el dato primario de manera clara y precisa, gran parte de la tarea estaba cumplida. A esto se suma la calidad que aportan los clasificadores complementarios con los que cuenta el sistema, (Objetivos, actividades y tareas, Insumos físicos) gracias a los cuales es posible realizar un análisis mucho más rico que el presupuestario tradicional.

Es con esta calidad de insumo que la utilización de una herramienta del tipo Business Intelligence se torna atractiva, indispensable y luego vital en la gestión de la información diaria del Estado.

Una vez alcanzado el objetivo de tener la información desagregada y montada en un cubo multidimensional, el trabajo se centró en generar un procedimiento que asegure la consistencia entre la información registrada en el sistema de Administración Financiera y esos cubos, para lo cual se decidió automatizar el proceso que los “carga de información”. Esto derivó en lo que ocurre en la actualidad: todas las noches, en un horario específico, se dispara un proceso que toma la información almacenada en las bases de datos del sistema de administración financiera y la acumula en un archivo del tipo cubo, sin la necesidad de que algún operador lo gestione. Esto garantiza que, en el peor de los casos, entre los cubos y el sistema transaccional hay como máximo un día de rezago de información, sumado a que este procedimiento, así definido, es totalmente automático y autónomo.

Logrado esto cabe destacar la ventaja adicional que incorpora el uso de este tipo de herramientas, dado que **la información contenida en los cubos**, puede ser filtrada, ordenada, expandida, mostrada en planillas o gráficos, pero **no puede ser alterada de manera alguna**, considerándose información “congelada” a un determinado momento. Esto facilita la navegación hasta el dato buscado de una manera intuitiva e independiente del conocimiento que pueda tener el usuario sobre la ubicación de esa información en el sistema transaccional, sin temor a equivocarse, sabiendo que no hay posibilidad de hacer daño en el sistema.

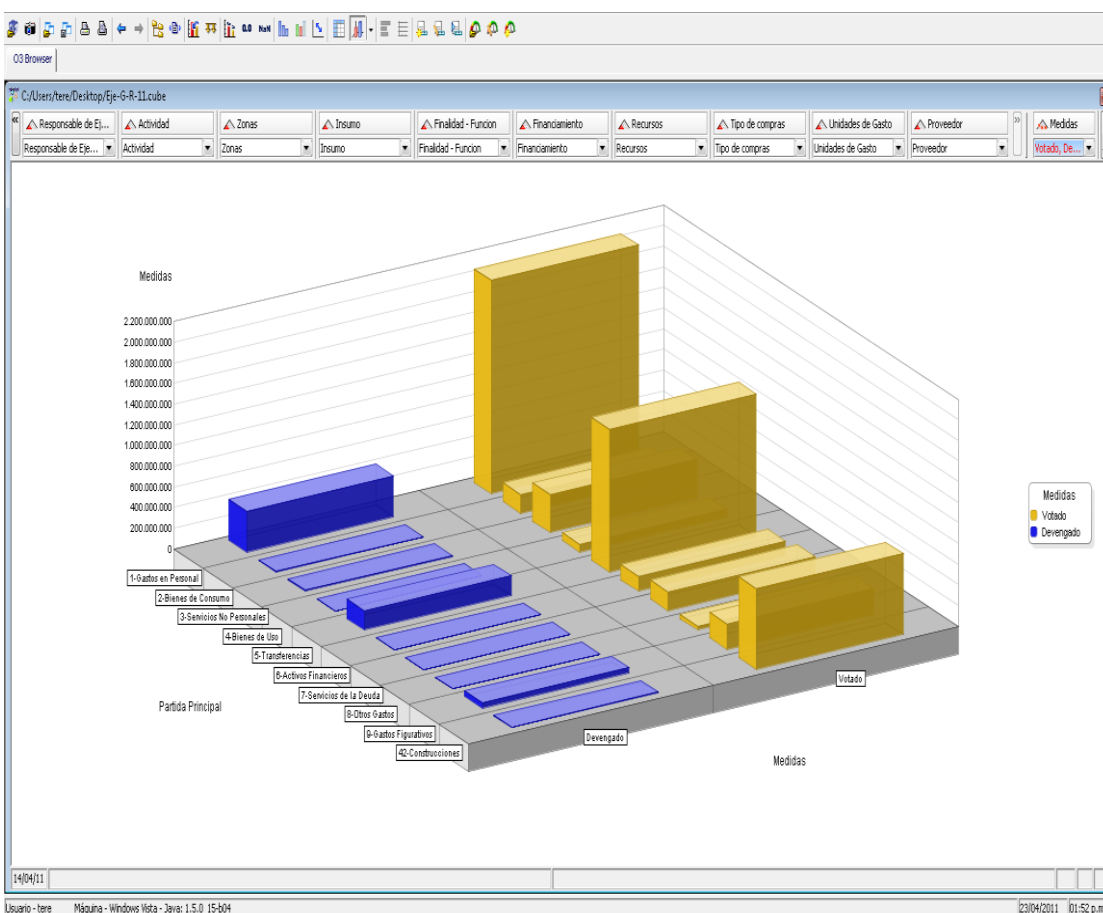
En el modelo de datos incluido en los cubos, es posible analizar información por periodos anuales, trimestrales, mensuales y hasta diarios, buscar información de insumos físicos utilizados, cantidades, montos y elegir las distintas etapas del gasto (crédito aprobado, preventivo, definitivo,

5 <http://es.wikipedia.org/wiki/OLAP>

devengado, mandado a pagar y pagado) y del recurso (estimado y recaudado).

Este nivel de apertura y la facilidad de uso de la herramienta, permitió generar un portal de internet a partir de un componente denominado O3 Portal, el que dió lugar al lanzamiento del portal de Gestión Transparente del Gobierno de Tierra del Fuego.

Este portal busca brindar información dinámica (actualización diaria de los datos), imparcial (no hay intervención humana desde el registro de la transacción, hasta la publicación de la misma) y oportuna (la forma de



actualización asegura que siempre se esta viendo información “fresca”)

Fig 2: Navegación gráfica de información presupuestaria

4. Navegando “Gestión Transparente”

Analizando específicamente en la estructura del portal, una vez que se ingresa la pantalla principal se encuentra un menu principal horizontal que contiene los tópicos principales en los que se agrupó la información.



Fig 3: Menu principal de Portal de Gestión Transparente

Así, se encuentran datos relacionados al Presupuesto Aprobado (2010, 2011), Ejecuciones de Gastos, Recursos y Planta de Personal (2010, 2011), Consultas Interactivas, Educación y Ayuda Social.

La información relacionada con cada Presupuesto esta dividida en Recursos, Gastos y Planta de Personal (cantidad de cargos), así es que se pueden encontrar planillas y gráficos que muestran los créditos aprobados por distintas clasificaciones, así como la composición de los gastos en valores relativos.

En la ejecución se encuentra información relacionada con los recursos (por el percibido) discriminados por ente recaudador, clasificación económica, por rubros, etc. Asimismo la información de los gastos se divide por Clasificación institucional, Objeto, actividades, insumos, finalidades, lo que permite determinar exactamente de que manera se aplican los recursos del Estado.

Presupuesto 2011		Presupuesto 2010	Consultas Interactivas
Devengado del Poder Ejecutivo por Objetivo y Actividad - Acumulado en pesos			
			Deven
	1379-LOGRAR IGUALDAD Y EQUIDAD SOCIAL		307.093
	1381-Promover el empleo		264.889
	1412-Reducir la pobreza		36.472
	1451-Reducir la vulnerabilidad social		14
	1543-Brindar cobertura previsional a beneficiarios		3.319
	1720-Desarrollar la Infraestructura para Desarrollo Social		2.265
	1380-BRINDAR SEGURIDAD A LA POBLACION		116.230
	1388-Reducir el delito		103.707
	1389-Brindar seguridad vial		2.452
	1470-Brindar servicios de apoyo a la gestión		2.174
	1495-Proteger los limites y áreas de frontera		929
	1517-Promover y proteger los derechos de la comunidad		771
	1527-Controlar la seguridad e higiene en el trabajo		1.843
	1568-Administrar el registro de personas físicas y jurídicas		3.703
	2158-Coordinar y Ejecutar las Políticas en Seguridad Pública		
	2442-Servicios de seguridad - Ley Pcial. N° 815		646
	1383-Garantizar la Salud de la poblacion		103.295
	1403-Lograr Disminución de muertes evitables		95.995
	1471-Brindar servicios de apoyo a la gestión (Salud)		4.466
	1542-Proveer cobertura medica asistencial		8
	1719-Desarrollar la Infraestructura para Salud		1.064
	2051-Det.y coordinar las políticas de salud garantizando el derecho y acceso a la salud		1.258
	2106-Centro de asistencia primaria para la salud Rio Pipo Ushuaia		99
	2107-Ampliacion centro de salud N° 5 Ushuaia.		266
	2108-Ampliacion Centro de salud N° 6 Ushuaia.		135
	1384-Promover el saneamiento ambiental		2.681

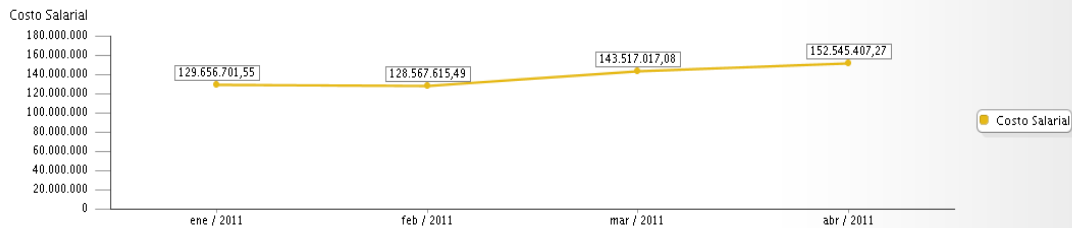
Fig 4: Análisis del gasto devengado, acumulado por Actividad.

Adicionalmente **se incorpora separado de los gastos un apartado especial para el tema salarial**, dada la importancia relativa que representan los mismos en el devengamiento mensual del Estado.

En el menu Educación, se muestra ejecución detallada del ministerio, datos estadísticos como matrícula por nivel, por escuela, cantidad de alumnos en comedor escolar, horas catedra liquidadas por mes y nivel desde 2007 hasta la actualidad, entre otras. También se **calcula la inversión en el sistema educativo realizada desde el Poder Ejecutivo, y el detalle por establecimiento y período del aporte estatal a los colegios publicos de gestión privada**, tal lo establecido por Ley Provincial N° 749.

	2011				
	Liquido	Descuentos (ap personales)	Haberes	Aportes Patronales	Costo Salarial
1-Secos	105.548.695,89	23.831.555,31	129.380.251,2	21.269.002,83	150.649.254,03
2-Salud (Humedos)	66.416.990,44	14.436.319,76	80.853.310,2	13.223.244,81	94.076.555,01
3-Docentes	133.105.505,61	25.519.881,33	158.625.386,94	24.932.700,17	183.558.087,11
4-S.A.T.	7.927.478,14	2.132.439,65	10.059.917,79	1.456.267,72	11.516.185,51
5-Aeronautico	379.276,32	70.202,08	449.478,4	73.941,01	523.419,41
6-Seguridad	67.127.019,43	16.394.366,74	83.521.386,17	15.021.484,22	98.542.870,39
9-Policia Retiro	132.658,51	24.587,87	157.246,38	0	157.246,38
11-Profesional Universitario	10.826.608,12	2.187.795,23	13.014.403,35	2.248.720,2	15.263.123,55
Total	391.464.232,46	84.597.147,97	476.061.380,43	78.225.360,96	554.286.741,39

Costo Salarial del Poder Ejecutivo - Acumulados por periodo mensual - En pesos



Costos acumulados del Poder Ejecutivo por Periodos mensuales - En pesos

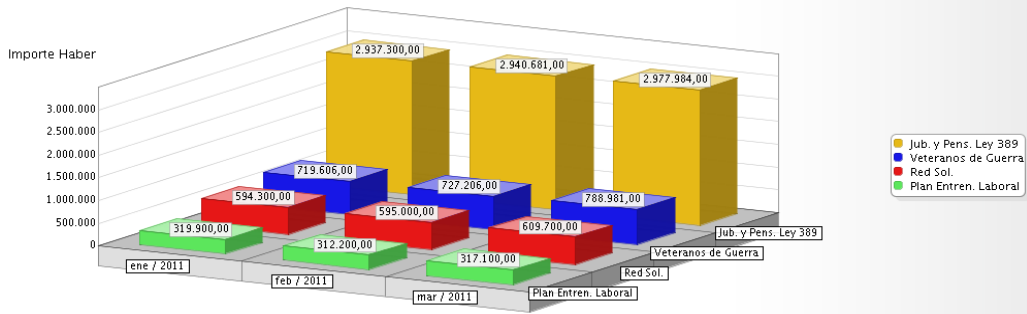
	Liquido	Descuentos (ap personales)	Haberes	Aportes Patronales	Costo Salarial
ene / 2011	91.474.709,25	19.592.426,10	111.067.135,35	18.589.566,2	129.656.701,55
feb / 2011	88.390.768,59	21.192.800,18	109.583.568,77	18.984.046,72	128.567.615,49
mar / 2011	102.918.665,26	21.062.228,06	123.980.893,32	19.536.123,76	143.517.017,08
abr / 2011	108.680.089,36	22.749.693,63	131.429.782,99	21.115.624,28	152.545.407,27
Total	391.464.232,46	84.597.147,97	476.061.380,43	78.225.360,96	554.286.741,39

Fig 5: Analisis detallado de liquidaciones de haberes en el Poder Ejecutivo.

Bajo el **menu Ayuda Social** se ha incorporado recientemente la información relacionada con la **cantidad de casos y el monto de las liquidaciones de Planes de Ayuda Social y Programas de Entrenamiento Laboral**. Asimismo, y por imperio de la Ley Provincial N°389 que otorga el beneficio, se publican las **jubilaciones por vejez e invalidez, y las pensiones a los Veteranos de Guerra de Malvinas**.

En todos los casos también se publica el detalle mes a mes, Nombre y Apellido del beneficiario, y monto liquidado.

Importe liquidado por Beneficio y período mensual



Importe y Cantidad de Beneficios Liquidados por Tipo de Beneficio y Período Mensual

		ene / 2011	feb / 2011	mar / 2011	Total	Prom
Plan Entren. Laboral	Importe Haber	319.900,00	312.200,00	317.100,00	949.200,00	316.400,00
	Casos	457	441	449	1.347	449
Jub. y Pens. Ley 389	Importe Haber	2.937.300,00	2.940.681,00	2.977.984,00	8.855.965,00	2.951.988,33
	Casos	878	879	886	2.643	881
Red Sol.	Importe Haber	594.300,00	595.000,00	609.700,00	1.799.000,00	599.666,67
	Casos	850	851	872	2.573	858
Veteranos de Guerra	Importe Haber	719.606,00	727.206,00	788.981,00	2.235.793,00	745.264,33
	Casos	218	219	221	658	219

Cantidad de Beneficios Liquidados por Tipo de Beneficio y Período Mensual

Fig 6: Información detallada de ayuda social a personas

Otra publicación destacable en el portal de información es la relacionada al **subsidio universal de gas envasado** para hogares alejados de la red pública de gas natural.

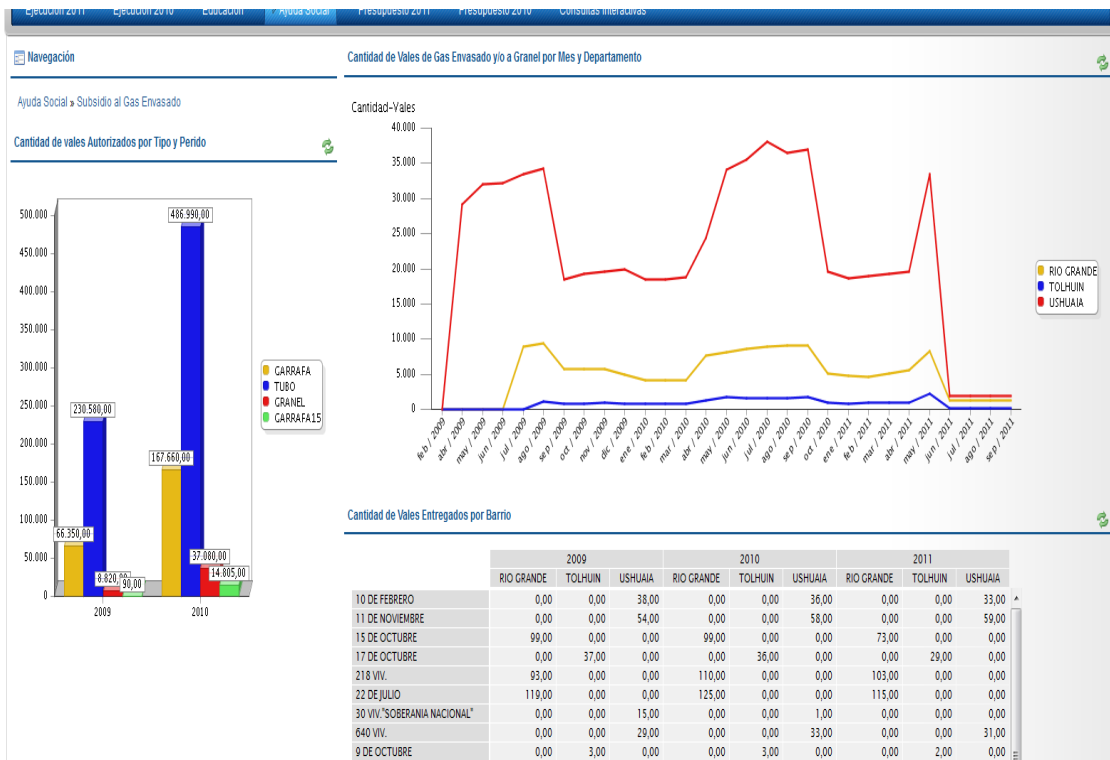


Fig 7: Detalle de la entrega de bono de gas por ciudad, barrio y tipo de envase.

A partir de la sistematización de la entrega de los bonos de gas, de los que la Provincia cubre el 30% del valor y el 70% restante lo cubre la Nación, se contó con la información necesaria para estudiar las necesidades por sector de cada ciudad de la provincia.

Por ultimo, en el **menu Consultas interactivas** se encuentra una encuesta sobre la información publicada, se ofrece un e-mail de contacto para recibir el feedback de los usuarios y se encuentra la **consulta de los sueldos por nombre y apellido de la totalidad de los agentes del Poder Ejecutivo mes a mes desde Enero de 2008 (primer liquidación de esta gestión) a la actualidad.**

The screenshot shows the 'Gestión Transparente' portal of the 'MINISTERIO de ECONOMIA Gobierno de Tierra del Fuego'. The navigation menu includes 'Ejecución 2011', 'Ejecución 2010', 'Educación', 'Ayuda Social', 'Presupuesto 2011', 'Presupuesto 2010', and 'Consultas Interactivas'. The current page is titled 'Historia Salarial de un agente' and displays a table of monthly liquidated salaries for the agent PEREZ CARLOS ALBERTO.

Agente : PEREZ CARLOS ALBERTO		Líquido (*)
Convenio : 1	Secos	Año : 2008
	2008-01	\$208,40
	2008-02	\$3.342,79
	2008-03	\$3.342,79
	2008-04	\$2.307,66
	2008-05	\$3.330,10
	2008-06	\$1.930,10
	2008-07	\$3.256,12
	2008-08	\$2.642,12
	2008-09	\$3.230,12
	2008-10	\$2.461,30
	2008-11	\$2.461,30

Fig 7: Detalle de haberes liquidados por período mensual

5. Conclusión

Este portal de internet configura un **piso innegociable de calidad y cantidad de información** que el Gobierno Provincial pone a disposición del ciudadano, debiendo destacarse asimismo que **se continúa trabajando** con la intención de incrementar la oferta de información ya existente, así como continuar en la búsqueda de **herramientas que mejoren la forma de presentación** (generación de indicadores regionales, mapas georeferenciados), siempre con el objetivo puesto en **democratizar el acceso**

a la información pública mediante el uso de las TICs en el Estado.

También muestra que **cuando existe voluntad política** de generar cambios, transparentar la gestión y asegurar el acceso a la información pública, **son pocos los obstáculos técnicos que imposibiliten lo que políticamente se ha decidido.**