

DO AMARAL, GIORDANO, LLANOS, FORMANDO FORMADORES A PARTIR DE UNA PROPUESTA COLABORATIVA. EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE PARA LA CAPACITACION EN TEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT) es un organismo en la órbita de la Secretaría de Seguridad Social del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación. Fue creada en el año 1996, al promulgarse la Ley N° 24.557 de Riesgos del Trabajo

La Superintendencia establece como uno de sus objetivos primordiales promover la prevención para conseguir ambientes laborales sanos y seguros.

Velar por el cuidado de la salud y seguridad de los trabajadores es una tarea que el Estado asume a través la SRT

Como muchos de ustedes sabrán, el 2011 fue declarado el *“Año del Trabajo Decente, la Salud y Seguridad de los Trabajadores de la República Argentina”*, por lo tanto este año es especialmente significativo para nosotros.

Sabemos que el trabajo es un factor de inclusión y equidad social, pero es importante pensar en los efectos que produce en las personas, tanto si se tiene trabajo como si no. Por medio del trabajo se accede a la salud y seguridad, pero éste también conlleva, la posibilidad de perder la salud y hasta la vida misma. Y aquí destacamos un concepto sumamente importante: Lo que enferma no es el trabajo sino las malas condiciones en las que este se realiza.

Para poder llevar adelante la función preventiva y promotora de la salud ocupacional, resulta imprescindible dar un lugar prioritario a la capacitación, generando consensos y compromisos por parte del colectivo de los actores sociales involucrados.

La Salud y Seguridad en el Trabajo es un tema complejo sobre el que hay que encontrar acuerdos, con implicancias sociales, culturales, políticas históricas y personales.

Por lo tanto, capacitar sobre este tema no es fácil. Debemos informar a los trabajadores sobre los riesgos a los que se exponen diariamente y cómo la tarea que realizan puede afectar su salud y hasta la de su propia familia.

El conocimiento se encuentra en la base del ejercicio de todos los derechos. Es imposible prevenirse de riesgos que se desconocen. Surge así, la necesidad de

asumir un rol activo que permita optimizar todos los recursos disponibles con el fin de lograr la difusión de información sobre la temática, generando y colaborando con distintas propuestas de intercambio, debate y formación.

Desde el Área de Capacitación de la SRT venimos desarrollando una amplia gama de programas tendientes a contribuir con la tarea preventiva y fortalecer una actitud reflexiva y crítica sobre los riesgos relativos a las distintas actividades laborales.

Participamos de acciones de capacitación a lo largo de todo el país, colaborando con programas del MTESS, con distintos organismos públicos, brindando capacitación a inspectores de higiene y seguridad y de policía del trabajo de las administraciones de trabajo de las provincias y, con Universidades Nacionales brindando capacitación a agentes específicos y público en general.

Desde la SRT se promueve también la capacitación en temas de riesgos del trabajo y salud laboral, a través de la firma de acuerdos específicos con distintas entidades gremiales pertenecientes a CGT y CTA donde la SRT brinda apoyo técnico y económico. Todas estas acciones se vienen realizando con la modalidad de cursos presenciales.

A pesar de los importantes esfuerzos desarrollados, los tiempos siempre son escasos y la capacidad de respuesta limitada. La extensión geográfica de nuestro país y la consecuente dispersión de los destinatarios, así como las dificultades de compatibilizar los tiempos destinados a la capacitación, nos llevaron a complementar lo realizado con acciones superadoras.

A partir de un encuentro en el INAP (Instituto Nacional para la Administración Pública), en que Graciela Falivene presentó a la plataforma Moodle como un recurso para la gestión de conocimientos en organismos públicos, la idea de contar con un entorno virtual de aprendizaje empezó a tomar forma.

Moodle nos gustó por la coincidencia en los marcos conceptuales de aprendizaje ya que entendemos a la capacitación como un espacio de encuentro y no sólo de transmisión de conocimientos.

Contábamos con la experiencia de haber realizado algunos cursos bajo Moodle como alumnas. Nos pareció una plataforma amigable y con mucha potencialidad para generar un proyecto de educación a distancia colaborativo

Así nos lanzamos a la aventura de abrir “nuestra Aula virtual”. Gracias a la gente del INAP, que generosamente nos ofreció el espacio, nos allanó el camino y borró nuestros temores con un cálido acompañamiento, luego de las

conversaciones iniciales, en minutos ya teníamos creada el aula virtual para empezar a experimentar y a aprender.

La población a capacitar en esta temática es de una gran magnitud, ya que comprende a todos los involucrados en el mundo laboral y a la comunidad en general. Por esta razón, desde la Superintendencia de Riesgos del Trabajo siempre estuvimos convencidos de la importancia de formar multiplicadores, que en los diversos ámbitos comuniquen, informen, despejen dudas.

Creemos imprescindible que quienes tengan la responsabilidad de capacitar en temas de salud laboral, consigan llegar a sus alumnos no solo ofreciéndoles información sino además, tendiendo puentes que logren darle significatividad al mensaje, rescatar sus saberes y creencias acercando los aportes conceptuales de sus capacitaciones a la realidad de sus puestos de trabajo.

Decidimos iniciar este camino con el curso de formación de formadores en Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT) por varias razones:

- ❖ Detección de necesidades Los informes de auditoría de los cursos de capacitación desarrollados por los gremios señalaban en muchos casos que las clases desarrolladas eran altamente expositivas y no siempre lograban captar el interés de los trabajadores

- ❖ Experiencia previa Ya lo habíamos realizado anteriormente en diferentes modalidades, presencial, semi presencial con buenos resultados.
- ❖ Estructuración de los contenidos. Contábamos con un manual impreso básico que habíamos desarrollado para los cursos presenciales.
- ❖ Tema de nuestra formación académica específica (Lic en Ciencias de la Educación) en cuanto a lo pedagógico y bibliotecología en cuanto a la función de administrar recursos y guía en la selección de materiales.

Nuestros desafíos fueron

- ❖ Formar formadores especialistas en CyMAT, nos pareció el camino más adecuado para llegar a tantos destinatarios y realizar acuerdo con los formadores sobre el enfoque y análisis de las condiciones y medio ambiente de trabajo. Además nos permitiría abordar el aspecto pedagógico de las capacitaciones. El “como” enseñar, para poner en valor lo que saben los capacitadores, reorientándolo hacia las necesidades formativas de los trabajadores, aportando metodologías didácticas y participativas que permitieran compartir y construir saberes.
- ❖ Animarnos a usar la plataforma MOODLE como una herramienta institucional de capacitación
- ❖ Contar con los saberes técnicos suficientes para gestionar la plataforma y ayudar a los cursantes a superar las posibles dificultades que pudieran encontrar en el camino.

- ❖ Heterogeneidad de los destinatarios de nuestros cursos: ingenieros y técnicos en Higiene y Seguridad, pero también médicos y enfermeros, abogados, psicólogos, sociólogos, terapeutas ocupacionales, ergónomos, representantes sindicales etc. Con sus formas particulares de enseñar y aprender.
- ❖ Primer curso bajo un entorno virtual para la mayoría de los cursantes Ayudarlos a superar su temor inicial.
- ❖ Que el material seleccionado fuera:
 - ✓ Potencialmente significativo (claro, novedoso, conciso, interesante para especialistas en la materia y accesibles para quienes fuese su primer acercamiento).
 - ✓ No limitarnos al manual impreso.
 - ✓ Recurrir a materiales disponibles en la Web de fuentes confiables y referentes en la materia
 - ✓ Decidir si debíamos basarnos en material elaborado en el organismo o recurrir a otras fuentes.
 - ✓ Que el formato de presentación de los materiales fuera accesible a todos los alumnos: peso de las fotos en las presentaciones PPT, incapacidad de abrir archivos de flash desde muchas PC, hasta algunas dificultades con PDF.
- ❖ Tutorías Desempeñarnos como tutoras cumpliendo con todas las funciones requeridas por el rol para la retroalimentación académica y pedagógica. (estímulo, orientación, dinamización, guía, socialización, facilitación, seguimiento, coordinación, evaluación.)

- ❖ No caer en modelos tradicionales de enseñanza basada en la transmisión de conocimientos
- ❖ Proporcionar disparadores interesantes y motivadores En foros y actividades integradoras que promoviesen el diálogo y debate entre los cursantes, el pensamiento crítico, la creatividad y la transferencia de los saberes a situaciones prácticas o propias de sus entornos laborales y en última instancia, el trabajo colaborativo.
- ❖ Cálculo realista del tiempo que les requeriría leer el material, las intervenciones de los compañeros y participar del foro, así como realizar las actividades integradoras

Relato de la experiencia

Desde la apertura de nuestra aula virtual realizamos tres cursos, capacitando a 160 formadores.

La primera convocatoria se abrió a la comunidad y se seleccionaron a quienes fueran docentes de trabajadores y agentes de organismos públicos.

La cursada se desarrolló en 4 meses, con una carga total de 120 horas

Se estructuró en seis (6) módulos de duración quincenal:

- Módulo Introductorio: abordó aspectos operativos en la utilización de la plataforma y conceptos básicos relativos al Sistema de Riesgos del Trabajo
- Módulo I: La relación salud y trabajo desde el enfoque de las CyMAT
- Módulo II: Riesgos psicosociales del trabajo
- Módulo III: Aportes para mejorar las acciones de capacitación en temas de salud y seguridad en el trabajo
- Módulo IV: La elaboración de un plan de capacitación
- Módulo V: Cómo desarrollar nuestras clases

Los **materiales** constituyeron el elemento vertebrador del curso. Utilizamos como bibliografía de base el Manual Formación de Formadores en Condiciones y medio Ambiente de Trabajo desarrollado por la SRT para llevar adelante los cursos presenciales. También profesionales del área de capacitación del organismo elaboraron documentos específicos. Por último seleccionamos documentos significativos disponibles en la Web de acuerdo a criterios de relevancia y autoridad. Se organizaron en materiales obligatorios y complementarios.

Los **foros** se pensaron como un lugar de encuentro, debate y reflexión y motor para el intercambio.

Abrimos espacios destinados a las presentaciones personales, para dudas y consultas; también un espacio informal, un bar, para una charla más distendida. En el inicio de cada módulo incluimos disparadores destinados a

introducir el tema, incluyendo hechos de la realidad, el análisis de situaciones problemáticas o reflexión sobre su propia práctica. Los alumnos trabajaron activamente, demostraron compromiso e iniciativa no solo respondiendo a nuestras consignas iniciales sino que los participantes le dieron su impronta aportando nuevos temas de discusión sobre la temática.

Actividades integradoras. Para potenciar los procesos de transferencia, se incluyeron varias propuestas de actuación práctica relacionadas directamente con los requerimientos de su desempeño laboral.

Analizaron las condiciones y el medio ambiente de trabajo a la que se exponen los trabajadores que serán destinatarios finales de las capacitaciones que desarrollarán estos formadores. También propusieron medidas de prevención y protección.

Realizaron una planificación de un programa de capacitación en temas de salud laboral, así como la organización de una clase, mediante la utilización de distintos recursos didácticos que les permitan realizar clases más participativas y a recuperar las percepciones y saberes de los trabajadores.

De manera colaborativa, analizaron en grupos, un caso práctico de un puesto trabajo, identificaron los riesgos de salud y seguridad así como los aspectos

psicosociales del trabajo. Elaboraron un plan de acción a mediano y largo plazo para el mejoramiento de esas condiciones de trabajo basado en la metodología de intervención propuesta.

En otro módulo, para pensar en cómo funcionan los grupos de aprendizaje, la actividad consistió en la realización de una reflexión sobre su propia práctica, considerando roles y funcionamiento de su grupo de trabajo, así como, las posibilidades y obstáculos que encontraron al interactuar desde el entorno virtual.

Tutorías

Las tutoras participamos en los foros promoviendo la participación y la comunicación entre los cursantes así como la reflexión acerca de los aportes y los comentarios vertidos por los alumnos. En los casos que fueron necesarios, intervinimos para encausar los debates.

A lo largo de toda la cursada realizamos un seguimiento del acceso e informes de actividad de cada uno de los cursantes, enviando correos particulares a quienes no participaban asiduamente o no accedían a la plataforma.

Respondimos consultas particulares a través de la mensajería interna de la plataforma y también por medio del correo electrónico.

Antes del cierre de los foros de discusión recopilamos y organizamos los aportes de las intervenciones vinculándolas con los conceptos teóricos del módulo.

Evaluaciones

A lo largo de toda la cursada realizamos evaluaciones continuas para valorar el proceso de aprendizaje

- ✓ Acceso a la plataforma
- ✓ Cantidad y pertinencia de las participaciones
- ✓ Aportes al trabajo grupal

Para valorar la adquisición de conocimientos nos basamos en las actividades integradoras de cada módulo y la actividad final que requería articular los aprendizajes de todo el curso

Por último para apreciar el nivel de satisfacción de los cursantes propusimos un foro a mitad de la cursada y una encuesta final

Como análisis de esta primera experiencia observamos que había resultado demasiado extensa con una gran carga de trabajo para los alumnos y tutoras.

A partir de esto decidimos reestructurar la propuesta para poder llegar a mayor cantidad de formadores, reducir el tiempo de cursada y ajustar las tareas de corrección.

Para el segundo curso acortamos la duración de cuatro (4) meses a cinco (5) semanas, dándole a los módulos un formato semanal.

Seleccionamos y acotamos la bibliografía, redefinimos el material obligatorio conservando los textos nucleares y sumando el resto a los complementarios. También unificamos el módulo I y II.

Reformulamos las evaluaciones reemplazando algunas actividades por cuestionarios autoadministrados de respuesta cerrada.

Se nos planteó el dilema de cómo hacer que estos fueran coherentes con nuestro marco conceptual. Por un lado, impulsábamos a nuestros alumnos a ser creativos, favoreciendo el intercambio que les permitiera pensar, aceptar errores y presentarles una prueba de elección múltiple que solo requiriera recordar un dato o poner verdadero o falso, nos parecía una contradicción.

Entonces intentamos elaborar preguntas que si bien no tenían la riqueza de otras producciones, los llevaran a buscar, indagar relacionar conceptos. Estos

cuestionarios fueron un instrumento pensado para que pudieran corroborar el avance en sus aprendizajes.

Para la evaluación de los logros propusimos la entrega de dos actividades: la realización grupal de un decálogo del capacitador en CyMAT y una planificación individual de una clase.

Repensando nuestra experiencia, las **dificultades** encontradas fueron:

- ❖ Falta de familiaridad con la plataforma. El escaso conocimiento en el uso de la tecnología al servicio de la capacitación en algunos casos generó temor, y resistencias pero fueron resueltos exitosamente.
- ❖ Trabajo grupal, disparidad de participación. Punto de abandono de muchos cursantes, sin embargo, se generaron muy buenas producciones. Este es un punto de continua reflexión sobre la conveniencia de incluirlos como actividad.
- ❖ Tiempo disponible, las obligaciones diarias de los cursantes les impiden disponer de mucho tiempo, realizando esta capacitación en su “tiempo libre”. Por otro lado si bien las tareas de tutoría pasaron a ser parte central de nuestras actividades diarias, se sumaron a las tareas y responsabilidades que veníamos desarrollando cotidianamente en nuestra organización

Logros alcanzados

- Contar con un entorno virtual para la difusión y capacitación en materia de salud y seguridad en el trabajo e Implementar con éxito el curso de Formación de Formadores en CyMAT a través del aula virtual de la SRT.
- Incluir a participantes provenientes de distintos puntos del país.
- Integrar aportes de profesionales de distintas especialidades.
- Alcanzar un excelente nivel de participación por parte de los alumnos.
- Establecer vínculos de estima y camaradería tanto entre docente y alumno como entre los alumnos.
- Cooperación entre los cursantes en la realización de actividades y resolución de dificultades.
- Los trabajo finales de planificación incluyeron amplia variedad de técnicas didácticas participativas
- Alcanzar la satisfacción del alumnado que se manifestó a través de los comentarios en los foros y la encuesta final.

Conclusiones

La implementación de propuestas de educación a distancia desde el estado permite democratizar el acceso a la formación e información, propiciar un aprendizaje autónomo y el trabajo cooperativo ligado a la experiencia, impartir una enseñanza innovadora y de calidad. Además reduce significativamente los costos. En este caso en particular, se realizó sin ningún gasto adicional, simplemente con los recursos humanos y tecnológicos existentes

Básicamente nos parece importante desde SRT contar con un entorno virtual para la difusión y capacitación en materia de salud y seguridad en el trabajo, que representa el acercamiento del estado a los trabajadores.

Como cierre queremos compartir lo expresado sobre este tema por una de nuestras cursantes:

“¡¡¡Qué bueno que el Estado pone a disposición de los ciudadanos este tipo de curso !!!

Es evidente que han reconocido que los profesionales de distintas disciplinas, tenemos alguna carencia en la forma de acercarnos a la gente a la hora de capacitar, en condiciones de seguridad en el trabajo”.

Agradecimientos:

Queremos agradecer a Graciela Falivene y Ayelén Martínez Colomer por haber valorado nuestra experiencia en el uso del aula virtual a través de la plataforma del INAP e invitarnos a sumarnos a este Congreso así como al resto del equipo por habernos allanado el camino para hacer realidad este proyecto.