

**SEXTO CONGRESO ARGENTINO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
RESISTENCIA – 6, 7 y 8 DE JULIO DE 2011**

ÁREA TEMÁTICA: “Las experiencias de gestión y el diseño, conducción y evaluación de políticas públicas para el desarrollo”

Subtema: Educación

P A N E L

**La Educación Superior en la formación de los Administradores Públicos
Coordinador : Dr. Mario R. BURKÚN**

PONENCIA

Políticas Públicas de inclusión : el caso CONECTAR IGUALDAD

Expositor : Lic. Pablo A. Fontdevila

INTRODUCCIÓN

Conectar Igualdad es un programa del Estado Argentino, implementado a nivel nacional, que se propuso mejorar la calidad educativa de las escuelas públicas y reducir las brechas digitales y sociales, garantizando la igualdad de oportunidades de acceso y uso de la información y el conocimiento. A partir del Decreto 459/10, el programa establece la distribución de 3 millones de netbooks en el período 2010/2012 a los alumnos y docentes de escuelas secundarias públicas, de educación especial y de institutos de formación docente de gestión pública de todo el país.

No hay en el mundo un antecedente de la envergadura y alcances del programa Conectar Igualdad. En varios países existen programas pilotos similares, pero en ninguno de los casos superan las 600.000 computadoras.

Semejante envergadura requiere la acción articulada de cuatro organismos nacionales: la Administración Nacional de Seguridad Social (ANSES); el Ministerio de Educación de la Nación; el Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios; y la Jefatura de Gabinete de Ministros; todos ellos representados en el Comité Ejecutivo de Conectar Igualdad.

Si bien las netbooks se llevan toda la atención por ser el elemento “visible” del Programa, éstas son apenas la herramienta a través de la cual se busca recuperar y valorizar la escuela pública en vista de poner una nueva educación en marcha.

Implementación del programa

Atendiendo a la realidad de un sistema federal de educación, el Comité Ejecutivo de Conectar Igualdad promovió los acuerdos necesarios con las provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, mediante la firma de convenios de adhesión, para el cumplimiento de los objetivos del programa.

Todas las jurisdicciones que conforman nuestro sistema federal de educación homologaron las pautas de implementación del programa en todo el país, con el fin de garantizar la incorporación, integración y aprovechamiento pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aula. Esto significa que los criterios de implementación del programa son uniformes en todo el país, pero además

respetan la voluntad y particularidades de las diferentes jurisdicciones, situación propia de un sistema federal.

Por ser uno de los organismos estatales con mayor ramificación a nivel nacional, ANSES tiene un rol sumamente activo en la coordinación de todas etapas referentes a la logística y desarrollo de infraestructura necesaria para el programa. A través de las Unidades de Atención Integral (UDAI) proporcionará asistencia a las escuelas beneficiarias en todo el territorio nacional para colaborar en las distintas etapas de implementación.

A través de este enlace territorial de las UDAI y la experiencia de ANSES en la implementación exitosa de programas de altísima demanda masiva y rápido despliegue, como la moratoria previsional o la Asignación Universal por Hijo de Protección Social, es que Conectar Igualdad se propone hacer realidad la igualdad de oportunidades y la inclusión digital.

Por otra parte, con el objetivo de brindar un marco de absoluta transparencia al proceso de adquisición de equipamiento informático y de telecomunicaciones llevado adelante por el Programa Conectar Igualdad, ANSES suscribió un Convenio Marco de Cooperación Técnica con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura Oficina en Buenos Aires (OEI).

En lo referido puntualmente a las entregas de equipamiento, apenas cumplido un año de su lanzamiento, el programa había distribuido más de 427 mil netbooks, habiendo

completado casi en su totalidad su primera etapa (98%). Llegó ya a 406.462 alumnos y 21.157 docentes de 1.669 escuelas de todo el país. En 2012, en su segunda etapa, el programa entregará 1.500.000 y una cifra similar en su etapa final durante 2012.

Debido a que Conectar Igualdad encarna un nuevo modo de concebir la educación y no la simple entrega de computadoras, el Programa lleva adelante un proceso sistemático de evaluación y seguimiento que monitorea la llegada de las netbooks a la comunidad escolar; investiga cómo se vinculan los docentes, los estudiantes y sus familias con las nuevas herramientas tecnológicas y sus contenidos; documenta y evalúa los procesos de cambio en las escuelas medias e institutos de formación docente de todo el país y registra las dificultades técnicas y pedagógicas, los principales avances y desafíos a resolver en las etapas siguientes.

La estrategia de evaluación y seguimiento integra un equipo nacional interdisciplinario que monitorea y evalúa en campo, en coordinación con los equipos provinciales que están implementando el programa. También incluye a investigadores de 13 universidades nacionales y una provincial que han suscripto un convenio de cooperación, a través del Consejo Interuniversitario Nacional, para el desarrollo de acciones de evaluación y monitoreo del impacto pedagógico, institucional y social del programa.

Las instancias y criterios de evaluación previstos son los siguientes:



En el marco de la primera etapa de implementación del Programa, con el fin de generar insumos para la revisión y mejora en su desarrollo, se realizó un estudio de campo que abarcó: 39 escuelas de nivel medio; 366 entrevistas a miembros de la comunidad educativa y 1162 encuestas de percepción sobre los objetivos del programa.

Entre los principales indicadores se destaca que el 57,5% de los directivos de las escuelas expresaron un grado de satisfacción alto o muy alto respecto de la implementación de Conectar Igualdad. A su vez, el 84% de los padres, directivos y docentes acuerdan que contribuye a la reducción de las desigualdades y la promoción de mejores oportunidades educativas; mientras que el 61% de los alumnos consideró que puede contribuir a una mayor igualdad de oportunidades.

Lo que es indudable en términos de resultados preliminares, un hecho de la realidad que se palpa a simple vista en todas las escuelas en las que las netbooks llegaron, es la mejora sustancial de la motivación de los alumnos. Esta motivación, además, impacta

positivamente en la relación alumno/docente abriendo un nuevo espacio de vinculación, que además apunta a integrar a los padres en el proceso, ya que la netbook se constituye en un elemento que forma parte tanto del mundo escolar como del familiar.

Tratándose de un Programa de inclusión, Conectar Igualdad contempla desde su génesis la distribución de netbooks a alumnos de escuelas de educación especial. Durante 2010 se entregaron en 44 escuelas de educación especial especiales que por sus características su alumnado no requería de equipamiento adaptado, y durante este año y el siguiente se distribuirá a los restantes.

El Programa promueve la equidad educativa a partir de la inclusión del alumnado con necesidades especiales mediante la provisión de equipamiento adaptado y hardware y software específico, como por ejemplo pantallas sensibles al tacto, computadoras de escritorio tipo “Todo en Uno”, impresoras Braille, auriculares para escuelas de ciegos y baja visión, brazos articulados y mouse activado por botones.

Modernización y revalorización de la escuela pública

La sustentabilidad de largo plazo del programa está asegurada a partir de la generación de un nuevo paradigma en el sistema educativo. La incorporación del modelo de educación uno a uno (una computadora por alumno) permitirá a la escuela pública recuperar calidad y con ella revalorizar su rol ante la sociedad. Sin duda esto tendrá una incidencia importante en la permanencia de los estudiantes en el sistema escolar y en la mejora de las tasas de finalización de estudios.

En este sentido, el 50% de los padres, madres, directivos y docentes de la comunidad educativa manifestaron estar muy de acuerdo sobre la contribución significativa del programa respecto a la mejora de la escuela pública, el 89% manifestó que las netbooks pueden modificar las formas de enseñanza y el 98% coincide en la necesidad de que los profesores se formen y capaciten para incluir las netbooks y TIC en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Cumpliendo con estas expectativas, el programa acompaña a los docentes de nivel medio en la incorporación de esta nueva modalidad de enseñanza, a fin de optimizar la formación de los jóvenes y la calidad educativa. Se promueven acciones de formación docente y desarrollo profesional; asistencia técnica en las escuelas; incorporación de las TIC en los contenidos curriculares; y desarrollo de producciones y contenidos digitales de calidad para dotar de nuevos recursos para la enseñanza y el aprendizaje.

A través del convenio de asistencia firmado con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura Oficina en Buenos Aires (OEI), Conectar Igualdad dispone de cursos masivos de capacitación virtual para profesores de nivel secundario de todo el país.

Por otra parte, con el objetivo de capacitar a los futuros profesores en la aplicación de las TIC en los procesos educativos, en el ámbito del Instituto Nacional de Formación Docente se han desarrollado una serie de cursos virtuales dirigidos a los docentes y estudiantes que se encuentran en los últimos dos años de la carrera.

La oferta del ciclo de formación “Enseñar con TIC” se compone por cursos sobre administración de aulas virtuales, comunicación visual, las TIC en el desarrollo de la lectura y la escritura académica, las formas y beneficios de utilizar la tecnología en la enseñanza de materias como matemática y biología, así como herramienta para la educación especial.

Sumado a esto, desde Educ.ar, el portal educativo de la Nación, destinado a ejecutar las políticas definidas por el Ministerio de Educación en materia de integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el sistema educativo, se ha desarrollado también una oferta de capacitación para escuelas incorporadas a Conectar Igualdad.

Se trata de cursos asistidos y autoasistidos de introducción al modelo una computadora por alumno que dicta Educ.ar dirigidos a aquellos docentes en cuyas escuelas ya se distribuyeron las netbooks.

Los cursos están basados en el aprendizaje colaborativo y se extienden por cinco semanas. El acompañamiento del tutor es permanente y promueven el aprendizaje a través del intercambio entre pares.

Es así que a través de una fuerte inversión volcada a la formación docente, cerca de 60.000 docentes participaron de alguna de las actividades de capacitación (plataforma, virtual, presencial y mixta) vinculadas a la incorporación de las TIC en el aula.

Asimismo, se han producido y catalogado más de 5.000 recursos y secuencias didácticas digitales para el uso en el aula, integradas en “escritorios” disponibles en las netbooks y en el portal de Internet de Conectar Igualdad. Estos recursos se ponen a

disposición de los docentes para favorecer la incorporación de las netbooks en el proceso de enseñanza, y contemplan actividades, recorridos, materiales y otros recursos de Geografía, Lengua y Literatura, Formación Ética y Ciudadana, Arte, Economía, Matemáticas, Física y Química, Biología, Historia, Tecnología y Lengua Extranjera, entre otras disciplinas.

Conclusión

El Programa Conectar Igualdad se propone establecer un proceso de incorporación y “naturalización” de las netbooks en las escuelas. Esto significa que una vez generadas las condiciones de acceso y mantenimiento de la infraestructura escolar, gradualmente los mismos establecimientos serán los responsables autónomos de la gestión y administración de todas las herramientas TIC en el aula.

De hecho, como es de esperar frente a cualquier acción de intervención político-social a gran escala, los actores de la comunidad educativa deberán generar y acordar nuevos esquemas de vinculación, establecer nuevas reglas de convivencia y atender cuestiones que antes de la llegada de las netbooks no existían.

La alfabetización digital, junto a la implícita adecuación curricular que impone Conectar Igualdad, en consonancia con las demandas de mercado laboral del siglo XXI, permitirá a las nuevas generaciones un acceso más igualitario al mundo del trabajo.