



**SEXTO CONGRESO ARGENTINO DE ADMINISTRACION PUBLICA
RESISTENCIA, 6, 7 Y 8 DE JULIO DE 2011**

1

PANEL: Instancias y resultados de institucionalización ante modalidades específicas de participación ciudadana

TITULO: Participación Ciudadana como herramienta de compromiso.

COORDINADOR del PANEL: Cra. Maris Telma Gamon – Subsecretaria de Coordinación y Gestión Pública – Gobierno Provincia del Chaco –

E-mail: maristelmagamon@yahoo.com.ar

EXPOSITOR: DR. PEDRO AUGUSTO MIRÓ – Subsecretario Legal y Técnica – Provincia del Chaco.

AREA TEMATICA: 3. Democracia, gobernanza, participación y desarrollo

SUBTEMA: Participación Ciudadana

1. Reposicionamiento del Sujeto mediante la Participación

Una primer forma de percibir la particular importancia y dimensionamiento a un protagonismo democrático, especialmente desde los equipos de jóvenes administradores del servicio público, es poder investigar resultantes de nuevas herramientas, que en nuestro ámbito, están encaminados a regular formas de convivencia, donde el objetivo es crear espacios de participación que faciliten al

ciudadano, ser parte del poder, posibilitar la creación o fortalecer, valores, instituciones, medios e instancias"... para hacer posible que los conflictos y los desacuerdos se transformen en sistema de cooperación como base en reglas de juego definidas "(UVALLES, 2007: 137).

Tanto Estado como sociedad, pueden a través de sistemas de co-gestión interrelacionar acciones que contribuyan a propuestas, desarrollo y control de desempeño de los asuntos públicos.

Coincidimos, que una agenda de esta envergadura (PPC) ayuda a definir a la transformación, como una "revalorización" de las acciones del Estado, (Gomariz,,2007), donde el ciudadano es cada vez más protagonista, desde la demanda, desde el aporte y desde la crítica, sin que se desvinculen los roles del primero, como agente integrador de la sociedad, o de articulador de sistemas y factores vinculados a un modelo económico.

Dado que la asignación, movilización y empleo de los recursos responden a intereses supra-institucionales, ambos actores (Estado y Sociedad) pueden trabajar en función de la construcción de decisiones relacionadas con la existencia de procedimientos, estrategias, estructuras o medios que viabilicen el desempeño y funcionalidad de la democracia.

La puesta en práctica de un control ciudadano bajo formas participativas de carácter democrático, puede asumir variadas formas, que van gestando en la medida de su maduración, formas de gerencia social.

Desde esta perspectiva del ejercicio democrático, y en resumido repaso, asistimos a variedad y multiplicidad de formas de Participación Ciudadana, relacionadas con la facilitación del monitoreo o control social: la rendición de cuentas a la sociedad, la publicación de licitaciones y avances de obras, los procedimientos de contrataciones, la publicación de sectores y actores beneficiados, la ejecución del gasto por objetivos, la retroalimentación de demandas de la comunidad, entre otras, mediante acciones concretas de asociaciones, movimientos ciudadanos o medios de comunicación, en general y en particular, desde herramientas propias de la instrumentación de un estado moderno, a través de medios electrónicos, todos ellos, tomados y plasmados en acuerdo e instrumentos internacionales, tales como la Carta Iberoamericana de la Función Pública y el Código Ibero América del Buen Gobierno, (2006).

También existen múltiples fórmulas de participación ciudadana capaces de acercarnos a otras formas de participación: elaboración de anteproyectos de leyes y asambleas ciudadanas, la iniciativa popular, la consulta ciudadana de opinión, los comités de usuarios de servicios, los presupuestos participativos y otras muchas.

Con las distintas formas de participación ciudadana, estamos construyendo o somos partícipes de una ciudadanía activa, que como parte de un proceso,

implica un cambio de cultura y esencialmente un estado de educación política de una sociedad.

2. Enfoque desde la perspectiva del Estado Provincial

Si bien los procesos sociales de participación y especialmente en nuestra Provincia, han estado siempre presentes señalando la aptitud en cuanto a posibilitar la supervivencia del sujeto y construcción de redes sociales, reflexiones en torno a la propuesta que se pretende instalar, se relacionan con las nuevas interpretaciones que afianzan el concepto y lo instituyen, como alternativas prevalentes de una concepción más amplia de la dimensión social.

Desde distintos enfoques, se define a la participación como un proceso social en el que los agentes, directa o indirectamente, inciden en la marcha de la vida colectiva. Igual criterio, convalida en señalar que la vida colectiva, constituye un requisito previo, para la obtención de resultados, que afectan o influyen en el destino de las sociedades.

Cuando nos referimos a las distintas formas de participación, señalamos instancias, espacios, escenarios que ponen en juego, la distribución y/o redistribución del poder.

La participación, es un ejercicio de democratización de las decisiones, que conforme la doctrina Social de la Iglesia, encamina a mejores resultados en orden

a la búsqueda de equidad, aproxima al bien común, al bienestar o a la conformidad de participar en esa constante búsqueda de las comunidades, como valor supremo a concretar.

Desde la definición gubernamental, la plataforma de Gobierno, instituyó un pacto de compromiso con la sociedad y son las bases de lo que denominamos “contrato social” se invoca a recomponer criterios y valores que ayuden a persuadir un orden social diferente, una cultura organizacional necesaria, que permita lograr lo que anhelamos desde las expresiones del Gobierno Provincial:

La capacidad de intervenir durante el curso de una política que enfatiza compromiso y compromete el destino de una comunidad, se contrapone a lo inerte respecto al sentido de acción participativa, donde el individuo y su funcionamiento o existencia, es sustento de este concepto.

El colectivo social, reproduce un cierto tipo de relaciones que gobiernan la comunidad, refleja los cambios del ambiente institucional y puede ser influenciado por las acciones individuales, lo que implica, una constante movilidad en la distribución de poder en la sociedad y, en consecuencia, de la posición relativa de cada uno, de modo que los conceptos de “independencia y subordinación” se ubican, en el centro del proceso de reproducción social.

La búsqueda de consensos y la confrontación de argumentos, conducen a definir acuerdos alrededor de intereses generales y constituye, un elemento esencial de

representación democrática, convirtiéndose en fuente de legitimación, cuando el caudal de las proposiciones sociales relevadas de los distintos espacios que constituyen en definitiva, fuente de catarsis y demandas en primer instancia, tienen posibilidad de revertirse, bajo los mismos espacios de intercambios, en fuentes de inspiración de políticas activas con solidez reorganizada en los consensos, evitando a la vez futuros desbalances sectoriales, e irrefutablemente, piedra basal de renovación permanente del contrato social que habilitamos.

3. Institucionalización de formas de Participación abordadas

Cuando de institucionalización de espacios de participación se trata, la intervención Estatal, por resultar posterior al hecho, demarca conceptos y técnicas que orientan afinidades ligadas a una idea fuerza, donde propuestas autosuperadoras, sumadas a experiencias, se validan en paradigmas de pertenencia y permanencia.

Chaco, punto marginal del NE Argentino, alberga una sociedad caracterizada por permanente manifestación de sus reclamos, desde las más variadas organizaciones representando la voz de cada sector, hasta aquellos grupos que emergen con criterios y problemas comunes y diversos, con propia idiosincrasia, por el origen del crisol de razas y sus formas asociativas de producción. Es por ello, que las voces que emergen resultan siempre genuinas, no maniobradas, y en esto, los servidores o funcionarios públicos, sabemos y a todos nos cabe, analizar al menos las demandas y brindar respuestas justas y oportunas, siempre que ellas

se encuentren al alcance, o, garantizar los espacios que incorporen nuevas temáticas en la agenda política y social que compromete en la mayoría de los casos, alternados intereses a equilibrar.

El capital humano, concomitante a los objetivos de inclusión, puede fortalecer el espíritu democrático y realimentar la gestión cuando los temas de agenda social son encaminados con herramientas que dinamizan mecanismos de participación. Es por ello, que pretendemos compartir en esta instancia, algunas modalidades que con espíritu de democracia participativa, hemos lanzado para la intercepción de voces y argumentos de variados sectores:

- **Las audiencias públicas** que atienden sectores con agenda temática, están normadas como espacios habilitados para el tratamiento de temas que captan interés en la comunidad para alentar instancias de debate, siendo insumos de carácter no vinculante para tomar decisiones administrativas o legislativas, realzando las instituciones.

Las audiencias públicas se ha constituido en un mecanismo utilizado directamente por las distintas jurisdicciones provinciales, para gestar espacios de consenso respecto a determinadas propuestas, resolución de problemáticas, definiciones de obras públicas, generación de espacios de reflexión y creatividad cultural, entre otros aspectos que atienden las distintas carteras públicas.

Los mecanismos de audiencias públicas quedan instrumentadas por Decreto Provincial y a sus efectos, en el área de la Secretaría de la Gobernación, se asienta su sistematización. A modo de ejemplo, adjuntamos cuadro anexo.

- **Los Cabildos Abiertos del Bicentenario**, dispersos en el territorio con agenda abierta, fueron disparadores oportunos que en alusión a celebrar otrora conquista democrática, revierte declamaciones locales en instancias regionales organizadas como espacios de expresión para nutrir con diálogo y consenso, opiniones que plasmadas en documentos realimentan políticas de Estado desde una construcción colectiva.

Su institucionalización, se concretó con la lideración de una Comisión Provincial del Bicentenario, creada por la ley N° 6102 con el objetivo de “impulsar y coordinar un programa de acciones que permitan llegar a la celebración como una provincia más plena, libre, democrática, justamente desarrollada, socialmente equitativa, integrada en su diversidad, en crecimiento y en armonía con el medio ambiente”.

Los encuentros cívicos programados, tuvieron siete ediciones cuyo recorrido abarcó a todas las regiones chaqueñas, Villa Ángela, Castelli, Charata, Machagai y Puerto Tirol, además de la Capital, concluyendo la última edición en la ciudad de Saenz Peña.

Para esos encuentros, fueron convocadas las autoridades municipales, los representantes de las instituciones y los ciudadanos de las localidades comprendidas en cada una de las regiones chaqueñas. En estos espacios, los

representantes sectoriales y la ciudadanía, expresaron inquietudes y anhelos con respecto al presente y el futuro de cada comunidad.

El DOCUMENTO DEL CONSENSO logrado en distintas regiones, que conformó su resultante, sintetizó la información recolectada por la Comisión, comprendiendo entre otras materias, al desarrollo productivo, la educación, la cultura, la integración regional, la inclusión social, la justicia, la seguridad, la política fiscal y la reforma política, materias estas que constituyeron insumo para la proyección del Plan Quinquenal anunciado por el Gobernador, en respuesta a la recuperación del valor de la palabra pública y el sentido de la política como la tarea más noble e indispensable del ciudadano, el que presenta los lineamientos estratégicos de las políticas públicas y las metas prioritarias a alcanzar en el período 2011 - 2015.

- **Los Consejos Escolares**, incorporan actores públicos y privados albergando ámbitos donde la comunidad educativa trata problemáticas con nuevas formas integrales para los educandos.

La Constitución provincial, en su artículo 82 establece que la Provincia promueva la creación de consejos escolares electivos, “con facultades de administración local y gobierno inmediato de las escuelas, en cuanto no afecten las funciones de orden técnico”.

Su institucionalización se encuadra en la ley 3657 del año 1991, siendo espíritu de la misma, promover la organización de la comunidad educativa, estimulando su protagonismo, unidad, vinculación, convivencia, solidaria y participación.

Actualmente, se ha avanzado sustancialmente en las modificaciones a la reglamentación de la ley para garantizar su puesta en funcionamiento, en el contexto emergente y con amplia participación de los actores educativos, donde la UCERA – Unión de Cooperadoras Escolares, tuvo meritorio protagonismo en las propuestas que posteriormente fueron aprobadas por el Ejecutivo.

Formalizadas estas herramientas, tal lo pasamos a describir en los puntos que siguen a esta introducción, la eficacia como disparadores en este breve tiempo de gestión de democracia participativa, nos referirá satisfactoriamente a la loable interpretación que desde el deber de servidor público hacemos respecto al universo de ciudadanos y territorio al cual comprometemos nuestro servicio.

4. Conclusiones

Tal lo reflejado en el desarrollo de las distintas instancias de participación promovidas desde el Estado, el capital humano, concomitante a los objetivos de inclusión, puede fortalecer el espíritu democrático y realimentar la gestión pública cuando los temas de agenda social son encaminados con herramientas que dinamizan mecanismos de participación.

Las audiencias públicas, los cabildos abiertos del bicentenario y los consejos escolares, constituyen para la gestión en Chaco, instrumentos que formalizados, fueron disparadores eficaces, que vienen contribuyendo a la interpretación que el servidor público hace del universo y territorio al cual compromete su servicio.

Conforme la inicial experiencia que vamos realizando, promoviendo y disponiendo distintas herramientas para facilitar modalidades de participación, se trata en concordancia con la visión y misión institucional, de actuar acorde al compromiso expresado en el contrato social con la ciudadanía del Chaco. Nos proponemos brindar un perfil de gobierno, que se ocupa de la inclusión de todos los sectores desde las diversas perspectivas del bienestar.

Contamos con la ventaja de ser una sociedad abierta al diálogo, con alta movilidad social, fruto de la propia idiosincrasia, y podemos confirmar en este marco, la percepción gubernamental, como resultado del ejercicio propuesto en este período, que “la participación y el protagonismo ciudadano, se ha propuesto convertir a la política de gobierno en política de Estado, utilizando el diálogo como espacio y método permanente para abordar la resolución de conflictos y producir consensos proactivos que se traduzcan en acciones y hechos trascendentes”.

ANEXO - AUDIENCIAS PUBLICAS

Gestión	Decreto	Fecha Decreto	Tema	Jurisdicción	Descripción
2007-2011	2011 / 781	2011-04-27	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convócase a Audiencia Pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental referido al proyecto de "Planta Potabilizadora y Acueductos:...
2007-2011	2011 / 428	2011-03-23	MODIFICACION - AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Ratifica el procedimiento administrativo realizado para las Audiencias Públicas convocadas por los Decretos N° 201/11; 202/11; 203/11; 204/11,...
2007-2011	2011 / 427	2011-03-23	MODIFICACION - AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Ratifica el procedimiento administrativo realizado para las Audiencias Públicas convocadas por los Decretos N° 194/11; 195/11; 196/11; 197/11,...
2007-2011	2011 / 205	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 204	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 203	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 202	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 201	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 200	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 199	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio

					de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 198	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 197	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 196	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 195	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2011 / 194	2011-02-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental del "Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del Suelo en el...
2007-2011	2010 / 2582	2010-12-20	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del "Estudio de Impacto Ambiental referido al Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del...
2007-2011	2010 / 2581	2010-12-20	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del "Estudio de Impacto Ambiental referido al Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del...
2007-2011	2010 / 2580	2010-12-20	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a audiencia pública para la evaluación del "Estudio de Impacto Ambiental referido al Plan de Aprovechamiento del Cambio de Uso del...
2007-2011	2010 / 2160	2010-11-04	MODIFICACION - AUDIENCIA PÚBLICA	Lotería Chaqueña	Dispóngase la reprogramación de la Audiencia Pública para evaluar el Proyecto para la Explotación de un Centro Integral de Entretenimientos, en...
2007-2011	2010 / 1704	2010-09-10	AUDIENCIA PÚBLICA	Lotería Chaqueña	Convoca a Audiencia Pública para evaluar el Proyecto para la Explotación de un Centro Integral de Entretenimientos, en la zona de Antequerita,

					en...
2007-2011	2010 / 1540	2010-08-11	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a Audiencia Pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental referido al "Proyecto de Línea de Alta Tensión de 132 kv....
2007-2011	2010 / 899	2010-05-13	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a Audiencia Pública para la evaluación del "Estudio de Impacto Ambiental referido al "Proyecto de Obra de Captación de Agua Cruda,...
2007-2011	2010 / 898	2010-05-13	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a Audiencia Pública para la evaluación del "Estudio de Impacto Ambiental referido al "Proyecto del Acueducto Puerto Lavalle - Juan José...
2007-2011	2010 / 327	2010-02-23	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Producción y Ambiente	Convoca a Audiencia Pública para la evaluación del Estudio de Impacto Ambiental referido a la Ruta Provincial N° 3 - tramo Pampa del Indio -...
2007-2011	2009 / 2788	2009-12-18	AUDIENCIA PÚBLICA	Lotería Chaqueña	Convoca a Audiencia Pública para evaluar el otorgamiento de la prórroga del vencimiento de la concesión para la explotación del Casino en la...
2007-2011	2009 / 2786	2009-12-18	AUDIENCIA PÚBLICA	SAMEEP	Convoca a Audiencia Pública con el objeto de poner a consideración de la población interesada el "Plan de obras de optimización del...
2007-2011	2009 / 2169	2009-10-15	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos	Convoca a Audiencia Pública para la evaluación de impacto ambiental del Plan Director y Proyecto ejecutivo del Sistema Cloacal para el Gran...
2007-2011	2009 / 2047	2009-10-05	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos	Convoca a Audiencia Pública no vinculante, para poner en consideración, incluido su impacto ambiental la Obra Ruta Prov. N° 9-Tramo Las...
2007-2011	2009 / 1979	2009-09-21	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos	Convoca a Audiencia Pública para la evaluación del estudio de Impacto Ambiental referido al Proyecto de Acueducto Puerto Lavalle, en Castelli
2007-2011	2009 / 1737	2009-08-26	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos	Convoca a Audiencia Pública conle objeto de poner a consiereación el proyecto para al creación del Cargo Especifico Variable, a ser incluido...
2007-2011	2009 / 1727	2009-08-25	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos	Convoca a Audiencia pública para al evaluación de imapcto ambiental referido al Ptyo de cañeria deiMposición de Agua Cruda del Río Paraguay a la...
2007-2011	2008 / 4054	2008-11-28	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Infraestructura y	Convoca a Ausencia Publica para la la evaluacion del Estudio

				Servicios Públicos	de Impacto ambiental del Proyecto de Interconexión NEA NOA para el 19/12/08 en la Fac...
2007-2011	2008 / 4019	2008-11-20	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos	Convoca a Audiencia Pública para la presentación y evaluación del proyecto definitivo de la obra del "Centro de Distribución 10" y su...
2007-2011	2008 / 3554	2008-10-02	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos	Convoca a Audiencia Pública para la Evaluación del "Impacto Ambiental del Proyecto Siderúrgico para la producción de Arrabioa carbon vegetal,...
2007-2011	2008 / 3093	2008-08-15	AUDIENCIA PÚBLICA	Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos	Convoca a Audiencia Pública para la Evaluación del Estudio del Impacto Ambiental del Parque Industrial de Puerto Vilela, a realizarse el día...
2007-2011	2008 / 948	2008-03-12	AUDIENCIA PÚBLICA	Gobernación	Se convoca a una Audiencia Pública no vinculante para poner en conocimiento de la población interesada los proyectos y su impacto ambiental, de...
2007-2011	2008 / 947	2008-03-12	AUDIENCIA PÚBLICA	Gobernación	Se convoca a una Audiencia Pública para la evaluación del estudio de impacto ambiental de la obra de gasoducto del Noreste Argentino.-