

# **TEORÍA DEL CONFLICTO**

---

**ASESORIA GENERAL DE GOBIERNO  
GOBIERNO DEL PUEBLO DE LA PROVINCIA DEL CHACO**

**¿ QUÉ ES  
EL  
CONFLICTO ?**

**EL CONFLICTO,  
ES UNA RELACIÓN SOCIAL,  
ENTRE DOS O MÁS ACTORES,  
QUE PUGNAN POR OBTENER  
OBJETIVOS INCOMPATIBLES,  
O QUE ALGUNO DE ELLOS,  
CREE QUE SON INCOMPATIBLES.**

**¿ CUÁLES SON  
LOS FACTORES EXTERNOS  
SUSCEPTIBLES DE  
CREAR TENSIONES  
O CONFLICTOS ?**

- ❖ **LAS PALABRAS Y LOS GESTOS**
- ❖ **LOS ACTOS Y LAS ACTITUDES**
- ❖ **LOS AMBIENTES**
- ❖ **LOS ACONTECIMIENTOS**

**EL FENÓMENO DE  
LAS TENSIONES  
Y LOS CONFLICTOS**

- ❖ **Surge de las aspiraciones, que son DESEOS; y de, las necesidades individuales QUE TIENEN UNA JERARQUÍA (MASLOW).**
- ❖ **Cuando ambas no son cubiertas entonces aparece la TENSIÓN.**

**LA  
CAPACIDAD  
DE  
GESTIONAR  
TENSIONES  
Y  
CONFLICTOS**

**Gestionar positivamente,  
tempranamente,  
sinceramente, para evitar una  
escalada o aumento de  
tensión**

**¿QUÉ ES  
LO IDEAL ANTE  
TENSIONES  
Y CONFLICTOS?**

- ❖ **Calidad en la relaciones interpersonales.**
- ❖ **Una sana contribución de las partes.**
- ❖ **Claridad de objetivos de las partes y del mediador.**
- ❖ **Un sistema de comunicación que permita expresar los sentimientos.**

**Principios  
que pueden  
ayudar a  
administrar  
tensiones y  
conflictos.**

- **Apostar a la prevención de los conflictos.**
- **Examinar la situación y ver el problema real.**
- **Comunicar – Empatizar.**
- **Buscar soluciones posibles al conflicto.**
- **Tener en cuenta el Bien Común.**

**SISTEMA**

**JURIDICO**

**¿ EL SISTEMA JURIDICO**

**RESUELVE TODOS**

**LOS CONFLICTOS ?.**



## **EL DERECHO**

- **MONOPOLIZA LA FUERZA**
- **GENERA LA PAZ SOCIAL**
- **PROHIBE A PARTICULARES EL USO DE LA FUERZA EN FORMA DIRECTA**

**PERO TAMBIEN DEJA AL CIUDADANO EN LIBERTAD DE CONFRONTAR**

**NO TODO  
CONFLICTO  
TIENE SOLUCIÓN  
JURÍDICA.**

El problema es que existen  
**CONFLICTOS** en las  
**CONDUCTAS PERMITIDAS**  
y para el **DERECHO**  
no es un problema,  
pero para las  
**PARTES EN CONFLICTO, SI LO ES.**

**EJEMPLO: JORNADA LABORAL DE 8 HS.**

**LEY EMPÍRICA**  
**DEL DESARROLLO**  
**DEL CONFLICTO.**

El conflicto es consecuencia de una  
**MALA COMUNICACIÓN**  
**Y DE LA ESCALADA.**

Entonces para solucionarlo necesito:  
**UNA BUENA COMUNICACIÓN y**  
**LA INTERVENCIÓN DE UN TERCERO**

# ¿ QUÉ PASA HOY EN LA SOCIEDAD MODERNA CON LOS CONFLICTOS Y SU RESOLUCIÓN POR METODOLOGÍAS JURÍDICAS ?



# La Conciencia Del Conflicto

Situación objetiva. Relación entre las partes.	Ambas partes creen que existe un conflicto	Una parte cree que existe un conflicto y la otro no lo cree	Ninguna parte cree que existe un conflicto
<b>CONFLICTIVA</b>	1	2	3
<b>NO CONFLICTIVA</b>	4	5	6

**La  
Conciencia  
Del  
Conflicto**

1. Debemos concientizar a las partes de la naturaleza del problema y la metodología de su resolución.
2. Concientizar a los actores de la existencia del conflicto, luego de la naturaleza del problema y finalmente de la metodología de su resolución.
3. Idem 2
4. Concientizar a los actores de que la situación no es conflictiva persuadiendo y comunicando.
5. Concientizar a uno de los actores que la situación no es conflictiva, sin dejarlo mal.
6. No nos interesa para nuestro análisis.

**PROCESO**  
**DINAMICO**

**EL CONFLICTO ES UN PROCESO DINAMICO, A MEDIDA QUE SE DESARROLLA CAMBIAN LAS PERCEPCIONES Y LAS ACTITUDES DE LOS ACTORES FRENTE A EL. QUE EN CONSECUENCIA MODIFICAN EL USO DE SUS RECURSOS QUE INTEGRAN SU PODER Y A MENUDO LLEGAN A AMPLIAR, REDUCIR, SEPARAR O UNIR SUS OBJETIVOS**

## **ESCALADA Y**

## **DESESCALADA**

**LA ESCALADA Y DESESCALADA SE DA COMO MODIFICACIONES DE LA INTENSIDAD DE LA CONDUCTA EMOCIONAL, VOLITIVA Y CONFLICTUAL.**

**LA EXTENSIÓN EN EL TIEMPO DEL CONFLICTO (PROLIFERACIÓN) SE ASUME COMO UNA ESCALADA.**

**PRODUCIDA UNA ESCALADA, UN AUMENTO DE MAGNITUD DE LA CONDUCTA CONFLICTIVA DE UNA DE LAS PARTES, LA OTRA, GENERALMENTE, SE VE OBLIGADA A RESPONDER CON UNA CONDUCTA DE MAGNITUD MAYOR.**



**ACUERDO**

**VS.**

**DESACUERDO**

**PERTENECE A LA CONCIENCIA  
INTELECTUAL**

**ES LA VARIABLE POR LA QUE HAY QUE  
COMENZAR, TRATAR DE ENCONTRAR  
METAS COMPATIBLES, PUNTOS COMUNES,  
EN FIN TODO LO QUE SEA POSIBLE PARA  
QUE EL CONFLICTO NO ESCALE.**

**ACA LA FIGURA DEL TERCERO QUE AYUDA  
EN EL CONFLICTO ES MUY UTIL.**

**PREVALECE EL CONJUNTO DE OFERTAS  
QUE EL TERCERO PUEDA HACER A LOS  
ACTORES.**

# **LA INTERVENCIÓN DE TERCEROS**

- ❖ **ROLES DE LOS TERCEROS Y SU CLASIFICACIÓN**
- ❖ **TRÍADAS Y COALICIONES**
- ❖ **CLASIFICACIÓN DE LAS TRÍADAS**

**TERMINACIÓN  
DEL  
CONFLICTO  
CONCEPTO  
Y FORMAS**

- ❖ **ALLANAMIENTO (Reconocimiento)**
- ❖ **RETIRADA (Desistimiento)**
- ❖ **IMPOSICIÓN (Victoria)**
- ❖ **CONCERTACIÓN (Acuerdo)**

## **BIBLIOGRAFÍA**

Sociedad de Competencia: Nota de Observación de PRH “Sociedad de Competencia – Sociedad de Convivencia”. Año 1986.

Sociedad de Convivencia: Nota de Observación de PRH “Sociedad de Competencia – Sociedad de Convivencia”. Año 1986.

Modelos antropológicos y Filosóficos en la Construcción de la Paz: [www.centropaz.com.ar](http://www.centropaz.com.ar) Icono: Publicaciones: Visión Antropológica del Constructor de la Paz. Mgster. Miguel Armando Garrido.

Necesidades: pag.web: [www.centropaz.com.ar](http://www.centropaz.com.ar) Icono: Negociación.

Teoría del Conflicto: Libro: Teoría del Conflicto. Autor: Remo F. Entelman. Ed. Gedisa. Barcelona. España. Año 2002. Libro: Enciclopedia de Paz y Conflicto. Director Mario López Martínez. Ed. Universidad de Granada. Granada. España. Año 2004.. Tomo II. Pag. 1089/1092. Sitio web: [www.centropaz.com.ar](http://www.centropaz.com.ar) Icono Radio: Voces: Conflicto, Conflictología.

Teoría de la Comunicación Humana: Paul Watzlawick, Jane Beavin Babélas y Don D. Jackson. Ed. Herder. Barcelona. España. Año 1997. Sitio web: [www.centropaz.com.ar](http://www.centropaz.com.ar) Icono: Libro “El Valor del Silencio. Un medio para la Paz”. Capítulos II y III.

Negociación Integrativa de la Universidad Tecnológica Nacional (Argentina). Página web: [www.centropaz.com.ar](http://www.centropaz.com.ar). Icono: Negociación.

Mediación de la Universidad Tecnológica Nacional (Argentina). Página web: [www.centropaz.com.ar](http://www.centropaz.com.ar). Icono: Publicaciones: Mediaciones. Libro: “El Valor del Silencio. Un medio para la Paz.